

	Doküman Adı:	Doküman No :	PR 13-RH 01
	İTU BELGELENDİRMESİ İÇİN İZLENECEK YOL	Yayın Tarihi :	23.04.2018
		Sayfa No :	1 / 9
		Revizyon No :	01
		Revizyon Tarihi:	14.07.2018

I. İTU Başvurusunun Şartları

- 1) EKOİNSPEKT Uluslar arası Belgelendirme Denetim Gözetim Teknik Kontrol ve Eğitim Hizmetleri Ltd. Şti.'ne (*bundan sonra EKOİNSPEKT olarak anılacaktır*) İyi Tarım Uygulamaları (*bundan sonra İTU olarak anılacaktır*) belgelendirmesi hakkında başvuruda bulunmak için bir zümreye üye olmak, bir grubun üyesi olmak gibi özel şartlara sahip olma gerekliliği gibi herhangi bir kısıtlama yoktur. Başvuru şartlarını karşılayan tüm taraflar başvuruda bulunabilirler. EKOİNSPEKT ile İTU sertifikasyonu için başvuran üretici, üretici örgütü ve müteşebbisler arasındaki ilişkiler, yasal geçerliliği olan sözleşme ile yürütülür. Sözleşmenin imzalanması halinde, sözleşmenin vazgeçilmez bir ekini oluşturan işbu klavuz, EKOİNSPEKT ile üretici, üretici örgütü ve müteşebbisler arasındaki beklentileri ve yerine getirilmesi zorunlu olan şartları tanımlar ve düzenler.
- 2) Kontrol ve sertifikasyon şartları, sözleşmenin başlangıcından bitimine kadar EKOİNSPEKT'in uyguladığı tüm işlemler olarak nitelendirilir.
- 3) Üretici, üretici örgütü ve müteşebbisler bu doküman teklif ile birlikte gönderilir ve üretici, üretici örgütü ve müteşebbislerin teklif teyidini yapıp, teklifi imzalayarak, teklifi sözleşmeye dönüştürmesi bu dokümanın da teyidi anlamındadır.

II.EKOİNSPEKT Tarafından Sağlanan Hizmetlerin Kapsamı

EKOİNSPEKT tarafından sağlanan hizmetler üretici, üretici örgütü ve müteşebbislere verilen teklifte tanımlanmaktadır.

A- Ön Kontrol

İTU sertifikasyonu için isteğe bağlı olarak ön kontrol yapılabilir. Ön kontrol, öngörülen kontrollerin başlangıcını oluşturur ve sertifikasyon için gerekli şartların yerine getirilmesini doğrulamak amaçlı,. dokümantasyonunun ve işletmenin yerinde ön kontrolünü kapsamaktadır. Ön kontrol, sertifikalandırma kontrolünden en az iki hafta önce yapılmalıdır.

B- Sertifikasyon Evreleri

1.Evre: Hazırlık

EKOİNSPEKT izlenecek şartname ve programı belirleyerek üretici, üretici örgütü ve müteşebbisleri uygulanacaklar hakkında bilgilendirir. Üretici, üretici örgütü ve müteşebbisler hakkında elde edilen bilgiler doğrultusunda EKOİNSPEKT kontrol için gereken ön hazırlıkları belirler.

2.Evre: İTU Dokümanlarının Değerlendirilmesi

Üretici Grubu belgelendirmesi için; tahmini kontrol tarihinden bir hafta önce üretici, üretici örgütü ve müteşebbisler dokümanlarını EKOİNSPEKT kontrol ekibinin incelemesi için EKOİNSPEKT'e teslim eder. Bu dokümanlar kontrol tarihinden en az üç ay öncesinde başvuruda bulunan üretici grubu tarafından uygulamaya konulmuş olmalı.

3. Evre: Kontrolün Planlanması ve Uygulanması

Planlama ve Uygulama evreleri; kontrolün tamamlanması sürecinde 07.10.2012 tarih 27778 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan İyi Tarım Uygulamaları Hakkında Yönetmelik'i (*bundan sonra İTU Yönetmeliği olarak anılacaktır*) ve T.C. Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı (*bundan sonra Bakanlık olarak anılacaktır*) tarafından yayınlanan İyi Tarım Uygulamaları Kriterleri dikkate alır. Kontrol ekibi, kontrol sürecinde uygulayacakları bir değerlendirme programı belirlerler. Bu program üretici, üretici örgütü ve müteşebbislere kararlaştırılan kontrol tarihinden en geç 7 (yedi) gün önce gönderilir.

Kontrol; açılış toplantısı ve programa göre doküman ve kayıtların incelenmesi, saha kontrolünü ve organizasyonundaki çeşitli departmanlarda çalışanlarla görüşmeleri kapsar. Temel şartlara uymayan her sapma ilgili raporlara not alınır. Kapanış toplantısında kontrol sonuçları özetlenir.

4.Evre: Takip Kontrolü ve Habersiz Kontroller

1- Herhangi bir uygunsuzluğun, kontrol sırasında giderilememesi durumunda; üretici, üretici örgütü ve müteşebbisler kararlaştırılan süre içerisinde uygunsuzluğu düzeltmelidir. Takip kontrolünde gerekirse düzeltici faaliyetler uygulanır. Takip kontrolü ana kontrolden sonra en geç 3 ay içerisinde uygulanır (eğer hasat ile ilgili bir uygunsuzluk var ise hasat bitmeden takip kontrolü düzenlenmelidir). EKOİNSPEKT; Üretici, üretici örgütü ve müteşebbislere sadece üç tane takip kontrolü yapılmasına izin vermektedir. Üç takip kontrolü aşılsa durum Bakanlık'a bildirilir.

2- EKOİNSPEKT; her yıl seçenek-1 deki toplam müşteri sayısının en az % 10'u kadar, seçenek-2 de ise ilk sertifikalarının geçerlilik döneminde; kontrol ettiği üretici grubu KYS sayısının %10'u kadarını ve her üretici

	Doküman Adı:	Doküman No :	PR 13-RH 01
	İTU BELGELENDİRMESİ İÇİN İZLENECEK YOL	Yayın Tarihi :	23.04.2018
		Sayfa No :	2 / 9
		Revizyon No :	01
		Revizyon Tarihi:	14.07.2018

grubu içinde, kontrol ettiği üretici sayısının %50'si kadar üreticiye ilave olarak habersiz kontrol uygular. Habersiz kontroller yıllık olağan kontrolden ayrı olarak uygulanan kontrollerdir. Habersiz kontroller haberli kontrollerden en az bir ay sonra düzenlenir.

5.Evre: Sertifikanın Verilmesi

Olumlu bir kontrol ve olumlu bir sertifikeler kararından sonra, EKOİNSPEKT üretici, üretici örgütü ve müteşebbislerin İTU yönetmelik ve uygulanan şartnamelere uygunluğunu onaylayan veya doğrulayan bir sertifika basar.

III. Sertifikanın Geçerliliği

1- Sertifika maksimum 1 yıl süreyle geçerlidir. Sertifikanın geçerlilik süresi EKOİNSPEKT tarafından belirlenir ve bir yıldan kısa bir süre de olabilir.

Bu süre içerisinde EKOİNSPEKT gerekli durumlarda olağan dışı kontroller de yapabilir. Olağan dışı kontroller;

- Şikayetler
- Askıdan indirme
- Üretici, üretici örgütü ve müteşebbislerin adresinin değişmesi
- Üretici, üretici örgütü ve müteşebbislerin proseslerinin ya da ürünlerinin değişmesi
- Yasal değişikliklerin olması

durumunda üretici, üretici örgütü ve müteşebbislere en az yedi gün öncesinden bildirilerek gerçekleştirilir.

2- EKOİNSPEKT; Üretici, üretici örgütü ve müteşebbislerin faaliyet ve çalışmalarını etkileyecek değişiklikler olduğunda veya bir şikayetin değerlendirilmesinin, EKOİNSPEKT kurallarına uyulmadığını ortaya koyması durumunda, yeniden değerlendirilme yapabilir.

IV.Belgelendirme Koşullarında Değişiklikler

Yasal koşulları da kapsayan bir değişiklik olduğunda (örneğin; İTU Yönetmeliği'nde meydana gelen bir değişiklik) veya EKOİNSPEKT belgelendirme koşullarında oluşacak her hangi bir değişiklikten üretici, üretici örgütü ve müteşebbisleri yazılı olarak veya başvuruda bildirilen e-posta adresine gönderilecek bir e-posta ile haberdar eder.

V. Ücretler

1- Üretici, üretici örgütü ve müteşebbisler, EKOİNSPEKT hizmetleri ile ilgili ödemeleri sözleşme uyarınca yaparlar. Tüm faturalar Türk Lirası olarak kesilecek olup sözleşme ya da teklifte belirtilen bedellere KDV dahil değildir. Ödeme üretici, üretici örgütü ve müteşebbislere bildirilen EKOİNSPEKT banka hesaplarından birine gerçekleştirilir. Ödemedeki gecikmeler için güncel yasal uygulamalara başvurulacaktır.

2- EKOİNSPEKT havale masrafları vb. hususlardan doğan kesintileri kabul etmez.

3-Her türlü yolculuk ve konaklama giderleri üretici, üretici örgütü ve müteşebbislere aittir. Bu uygulama ile ilgili ücretlendirme şartları sözleşmede belirtilmiştir.

4-Meydana gelebilecek takip kontrolü, habersiz kontrol ve olağan dışı kontrol için masrafları karşılamak üretici, üretici örgütü ve müteşebbislerin sorumluluğundadır.

5-Üreticilere gereksiz mali engeller yaratılmayacaktır. Kontrol ve Sertifikasyon süreçleri için belirlenen ücretler www.ekoinspekt.com.tr web sitesinde yayınlanmaktadır.

VI.Kontrolörün Reddi Durumu

1- EKOİNSPEKT tarafından atanan kontrolörlerin hepsi, uygulanan mevzuat konusunda kalifiye ve tam yetkiye sahip olmalıdır.

2- Üretici, üretici örgütü ve müteşebbislerin EKOİNSPEKT' den kontrole katılacak kontrolörlerin kalifiye olduklarını kanıtlayacak belgeleri istemeye hakkı vardır.

3- Üretici, üretici örgütü ve müteşebbisler kontrol ekibi üyelerine itiraz etme hakkına sahiptir. Eğer objektif delillere dayanılarak kontrol ekibi üyelerine bir itiraz varsa yeni kontrol ekibi görevlendirilir.

4- Kontrolörlerin, kontrolden hemen önce kontrole katılamayacağını anlaşılmaması durumunda, EKOİNSPEKT; Üretici, üretici örgütü ve müteşebbislere danışarak, yerine başka birini gönderebilir veya kontrol günlerini yeniden kararlaştırabilir.

	Doküman Adı:	Doküman No :	PR 13-RH 01
	İTU BELGELENDİRMESİ İÇİN İZLENECEK YOL	Yayın Tarihi :	23.04.2018
		Sayfa No :	3 / 9
		Revizyon No :	01
		Revizyon Tarihi:	14.07.2018

VII.İyi Tarım Uygulamaları Hakkında Tarafların Yükümlülükleri

Üreticilerin yükümlülükleri

- İTU faaliyetinde bulunacak tüm üreticiler İTU Yönetmeliğinin 5 inci maddesinde belirtilen iyi tarım uygulamalarının genel kurallarına uygun faaliyette bulunur.
- Bireysel sertifikasyon kapsamındaki üreticiler bireysel sertifikasyon şartlarında, grup sertifikasyonu kapsamındaki üreticiler ise grup sertifikasyonu şartlarında kontrol edilerek sertifikalandırılır.
- Üretici tarafından üretilen aynı türdeki ürünlerin tamamı, kontrol ve sertifikasyon kapsamına alınır.

Üretici örgütlerinin yükümlülükleri

- 5200 sayılı Tarımsal Üretici Birlikleri Kanunu çerçevesinde kurulan üretici birlikleri dışındaki üretici örgütlerinin; kendi özel mevzuatı veya ana sözleşmelerinde tarımsal ürünlerin üretimi ve ticaretine ilişkin faaliyette bulunmayı düzenleyen hükümler açıkça yer alır.
- Grup sertifikasyonu şartlarında kontrol edilerek sertifikalandırılır.
- İTU Yönetmeli hükümlerine, kalite yönetim sistemi şartlarına veya EKOİNSPEKT ile yapılan sözleşme esaslarına uymadığını tespit ettiği üyesini veya üyeye ait ürünü sertifikasyon kapsamından çıkarır. Çıkarılan üyeyi EKOİNSPEKT'e en fazla bir ay içerisinde bildirir.

Müteşebbislerin yükümlülükleri

- Kendi özel mevzuatı veya ana sözleşmelerinde tarımsal ürünlerin üretimi ve ticaretine ilişkin faaliyette bulunmayı düzenleyen hükümler açıkça yer alır.
- Bitki koruma ve bitki besleme ürünleri ile hayvan sağlığı ve hayvan besleme ürünlerine ait üretim, satış, pazarlama ve reklam faaliyetlerinde bulunamaz. Ayrıca tarımsal danışmanlık yapamaz.
- Bitkisel üretim, hayvancılık ve su ürünleri alanında elde edilen her türlü işlenmemiş ham ürünleri kendi adına sertifikalandıracak müteşebbisler, grup sertifikasyonu şartlarında kontrol edilerek sertifikalandırılır. Sertifikalı ürünlerin, iyi tarım uygulamaları sertifikası olmayan ürünlerle karışmasını engelleyecek her türlü tedbiri almak suretiyle izlenebilirlik sistemi oluşturur.
- İTU yönetmelik hükümlerine, kalite yönetim sistemi şartlarına veya EKOİNSPEKT ile yapılan sözleşme esaslarına uymadığını tespit ettiği üreticisini sertifikasyon kapsamından çıkarır. Çıkarılan üreticiyi EKOİNSPEKT'e en geç bir ay içerisinde bildirir.
- Bitkisel üretim, hayvancılık ve su ürünleri alanında elde edilen her türlü işlenmemiş ham ürünleri kendi adına sertifikalandırmayan, ancak iyi tarım uygulamaları sertifikasına sahip tarımsal ürünleri satın alarak işleyen, ambalajlayan veya paketleyen müteşebbisler; iyi tarım uygulamalarına uygun faaliyette bulunarak bireysel sertifikasyon şartlarında sertifikalandırılır. Bu şekilde sertifikalandırılan müteşebbislerin aynı türdeki ürünlerinin tamamı, kontrol ve sertifikasyon kapsamında olmalıdır.

VIII.Üretici, Üretici Örgütü ve Müteşebbislerin Genel Yükümlülükleri

- Üretici, üretici örgütü ve müteşebbisler, bu sertifikasyon şartlarının kapsadığı gerekli bütün bilgilerin bulunduğu dokümanların kopyalarını sağlamak veya dokümanlara sınırsız ulaşım sağlamakla yükümlüdür.
- Üretici, üretici örgütü ve müteşebbisler, kontrolörlerin gerektiğinde Bakanlık'ın veya akreditasyon kuruluşlarının sertifikasyon ve şahit denetim gibi gözlem süreçlerine katılımlarına izin vermesini peşinen kabul eder.
- Bir kontrol programı uygulanmaya başlandığı andan itibaren, müteşebbisin kararlaştırılan kontrol programına uymaması durumunda ve/veya sertifikanın geçerliliğini koruması için yapılması gereken takip, habersiz veya olağan dışı kontroller için EKOİNSPEKT üretici, üretici örgütü ve müteşebbislere her türlü kanıtlanabilir masraf için fatura kesebilir.
- Üretici, üretici örgütü ve müteşebbisler, sisteminde sertifikalandırılmasını etkileyecek her türlü Birinci Derece değişikliği EKOİNSPEKT' e bildirmekle yükümlüdür.
- Bu tür bir Birinci Derece değişiklik durumunda, EKOİNSPEKT sertifikasyon evrelerini etkileyebilecek durumları her yönüyle doğrulama hakkına sahiptir. Bu doğrulama ile üretici, üretici örgütü ve müteşebbislerin üretim /işleme yeri için ek bir kontrol yapılabilir.
- Eğer sertifika şartlarında değişikliğe yol açacak, yeni mevzuat (yasa değişikliği, yönetmelikler, standartlar v.b.) yürürlüğe girerse, üretici, üretici örgütü ve müteşebbisler uygulanacak değişim sürecinde yeni şartlara uyum sağlamaya zorunlu tutulacaktır.
- Üretici, üretici örgütü ve müteşebbisler, müşterilerinden gelen şikayetleri kayıt altına almakla ve istendiği durumda bunları EKOİNSPEKT' e göstermekle sorumludur.
- Üretici, üretici örgütü ve müteşebbisler; aynı dönemde aynı ürün için sadece EKOİNSPEKT ile sözleşme yapar ve sözleşme devam ettiği sürece başka bir KSK ile sözleşme yapamaz.

	Doküman Adı:	Doküman No :	PR 13-RH 01
	İTU BELGELENDİRMESİ İÇİN İZLENECEK YOL	Yayın Tarihi :	23.04.2018
		Sayfa No :	4 / 9
		Revizyon No :	01
		Revizyon Tarihi:	14.07.2018

9- Üreticiler, aynı dönemde aynı ürün için bireysel veya grup seçeneklerinin sadece birinde iyi tarım uygulamaları faaliyetinde bulunur.

10- Üretici, üretici örgütü ve müteşebbisler; hukuki yapılarında, tarımsal faaliyetlerinde veya üretim alanlarında yaptığı her türlü değişikliği, ilgili EKOİNSPEKT'e en geç bir ay içerisinde bildirir.

11- Üretici, üretici örgütü ve müteşebbisler; EKOİNSPEKT ile yaptığı sözleşmedeki hak ve yükümlülükleri saklı kalmak koşuluyla, sertifikasyon kapsamındaki ürün veya ürünlerini geçici veya sürekli olarak iyi tarım uygulamaları kapsamından çıkarma hakkına sahiptir.

12- İyi tarım uygulamalarına başlayan üretici, üretici örgütü veya müteşebbisler İTU Yönetmeliğinde belirtilen hususlara dair her türlü kayıtlarını Bakanlık yetkililerine ve EKOİNSPEKT'e ibraz eder, üretim alanlarını denetime ve kontrole açar.

MÜŞTERİNİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ, YETKİ ve SORUMLULUKLARI

- Müşteri, EKOİNSPEKT tarafından iletilindiğinde belgelendirme şartlarında yapılan değişikliklerin uygulanmasından sorumludur. Böyle bir değişiklik olduğunda, konuyla ilgili olarak müşterinin başvuru formunda belirttiği tebligat adresine ve e-posta ile bir bilgilendirme gönderilecektir.
- Müşteri belgelendirmede esas alınan standardın şartlarını her zaman karşılamayı taahhüt eder. Belgelendirmenin devam eden üretime uygulanması durumunda belgelendirilmiş olan ürünün ürün şartlarını karşılamaktan sorumludur.
- Müşteri, denetim esnasında EKOİNSPEKT'e, kendisine veya taşeronuna ait her türlü bilgiye ve kayda; arazi, üretim alanı, depolar, ürün işleme tesisleri, işçi barınakları, ilgili ekipman gibi tüm tesislere ve kişilere sınırsız, tam erişim yetkisi vermekten sorumludur.
- Müşteri kendisine akseden şikayetlerle ilgili çalışmalar yapmaktan, şikayetlerin kayıtlarını dokümanete etmekten, bu şikayetlere ve belgelendirme şartlarına uygunluğu etkileyecek, ürünlerde tespit edilen kusurlara karşı uygun faaliyetleri gerçekleştirmekten ve gerçekleştirdiği faaliyetleri dokümanete etmekten ve bunlara ait kayıtları ve bilgileri EKOİNSPEKT denetiminde hazır bulundurmaktan sorumludur.
- Müşteri gerektiğinde, EKOİNSPEKT yetkilisi/kontrolörü ile birlikte veya münferiden EKOİNSPEKT, Akreditasyon Kurumları (Örn: TÜRKAK) ve T.C. Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı gözlemcilerinin katılımına izin verir.
- Müşteri belgelendirme kapsamına uygun olarak belgelendirme ile ilgili taleplerde bulunabilirler.
- Müşteri, ürün belgelendirmesini / sertifikayı EKOİNSPEKT'in adını lekeleyecek şekilde kullanamaz ve ürün belgelendirmesi / sertifika ile ilgili olarak EKOİNSPEKT'in yanıltıcı ve yetkisiz olarak kabul edebileceği herhangi bir açıklamama yapmamaktan sorumludur.
- Müşteri, sertifikanın askıya alınması, geri çekilmesi veya sonlandırılmasıyla birlikte belgelendirmeye herhangi bir atıf içeren tüm reklam unsurlarının kullanımına son vermekten, sertifikayı iade etmekten ve gerekli olan diğer önlemleri almaktan sorumludur.
- Müşteri, belgelendirme dokümanlarını ve sertifikayı üçüncü taraflara temin etmesi halinde, dokümanların bütünlük içerisinde çoğaltılmasından sorumludur.
- Müşteri, uygunluk işareti ve/veya İyi Tarım Uygulamaları Logosu kullanımı ve etiket kurallarına uyması gerekmektedir. Müşteri, broşürler veya reklam gibi iletişim ortamlarına ürün belgelendirmesine / sertifikaya atıf yapması durumunda, EKOİNSPEKT web sitesinde yayınlanmakta olan „Belge ve Logo Kullanım Şartları“na ve 07.12.2010 tarih ve 27778 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan İyi Tarım Uygulamaları Hakkında Yönetmelik şartlarına uymaktan sorumludur.
- Müşterinin, belgelendirme şartlarına kendi uyum kabiliyetini etkileyebilecek aşağıdaki değişiklikler (örn: Yasal, ticari, kuruluş statüsü veya sahiplik; organizasyon ve yönetim (örnek olarak kilit yöneticiler, karar vericiler veya teknik kadro); ürün veya üretim yönteminde değişiklikler; iletişim adresi ve üretim yerleri, kalite yönetim sistemindeki büyük değişiklikler) hakkında EKOİNSPEKT' i gecikmeksizin bilgilendirmekten sorumludur.

EKOİNSPEKT YÜKÜMLÜLÜKLERİ, YETKİ ve SORUMLULUKLARI

- EKOİNSPEKT kontrollerini 07.12.2010 tarih ve 27778 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan İyi Tarım Uygulamaları Hakkında Yönetmelik ve TS EN ISO/IEC 17065'e göre yapar.
- Gerektiği durumlarda habersiz kontroller yapar.
- EKOİNSPEKT tarafından yapılacak kontrollerde kendi iç ve dış kontrolörlerini kullanır.
- EKOİNSPEKT yetkilendirilmediği kapsamda belgelendirme yapmaz
- EKOİNSPEKT belgelendirme sürecinde tarafsızlık kurallarına riayet eder.

	Doküman Adı:	Doküman No :	PR 13-RH 01
	İTU BELGELENDİRMESİ İÇİN İZLENECEK YOL	Yayın Tarihi :	23.04.2018
		Sayfa No :	5 / 9
		Revizyon No :	01
		Revizyon Tarihi:	14.07.2018

- EKOİNSPEKT kendisine ulaşan şikayet ve itirazları kendi prosedürlerine göre değerlendirerek taraflara bilgi verir.
- EKOİNSPEKT taşeronlarına yaptırdığı analizlerden sorumludur.
- EKOİNSPEKT tarafından personelin kişisel gelişimi için aktarılan bilgi ve tecrübeyi ve şirketle alakalı her türlü bilgiyi şirket personeli ve sorumlu olduğu yöneticileri hariç; EKOİNSPEKT'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir kişi yada kuruluşa bilgi ve tecrübe aktarımında veya paylaşımında bulunamaz. EKOİNSPEKT tarafından tasarlanmış bilgi ya da eğitim materyalini başka amaçlar için kullanmayacaktır.
- Ayrıca tüm belgelendirme / uygunluk değerlendirme faaliyeti süresince oluşturulan veya elde edilen her türlü bilgi, doküman ve kayıt kesinlikle gizli tutulacaktır. Bu süreçte elde edilen her hangi bir bilgi aksi yazılı olarak belirtilmediği sürece gizli olarak kabul edilecek ve yasalarca gerekmedikçe, belgelendirilen/uygunluk değerlendirmesi yapılan tarafın yazılı izni olmadan üçüncü taraflara ifşa edilmeyecektir.

Sözleşmede yer almayan veya unutulmuş şartlar için TS EN ISO/IEC 17065 ve 07.12.2010 tarih ve 27778 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan İyi Tarım Uygulamaları Hakkında Yönetmelik şartları geçerlidir.

IX.Gizlilik

- 1- Yasalarla belirlenmiş haklar saklı kalmak kaydıyla Bakanlık ile EKOİNSPEKT; üreticilere, üretici örgütlerine ve müteşebbislere ait ticari sır niteliğindeki bilgilerin gizliliğini sağlamakla yükümlüdür.
- 2- Bakanlık ticari sır niteliğindeki bilgiler hariç olmak üzere, ürünlerde izlenebilirliği sağlayacak sertifikaya esas bilgileri üçüncü taraflara ilan edebilir.
- 3- Ayrıca üreticiler, üretici örgütleri ve müteşebbisler EKOİNSPEKT ile yapacakları sözleşmede yazılı muvafakatta bulunmak veya Bakanlığa ve TÜRKAK'a bildirmek suretiyle, ikinci fıkra dışındaki ilave bilgilerin üçüncü kişilere ilanına izin verebilir.
- 4- Üretici, üretici grubu ve müteşebbis ile ilgili gizli bilgilerin yasal makamlara açılması gerektiği durumlarda yasal dayanak ve hangi bilgilerin ifşa edildiği hakkında üretici, üretici grubu ve müteşebbis yazılı olarak ve ya başvuru esnasında belirttiği e-posta adresine gönderilecek e-posta yolu ile bilgilendirilir.

EKOİNSPEKT, belgelendirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi boyunca elde edilen veya üretilen tüm bilgilerin yönetiminden yasal olarak sorumludur. Müşterinin genel kullanıma açık hale getirdiği veya EKOİNSPEKT ile müşterinin aralarında anlaşmaya vardıkları (örnek olarak, şikayetlere karşılık vermek amacıyla) bilgiler hariç olmak üzere başkaca tüm bilgiler sahibine özel bilgiler olarak göz önünde bulundurulur ve gizli kabul edilir. Ayrıca, müşteri ilgili olarak, uygunluk değerlendirme faaliyetleri esnasında edinilen bilgiler dışında bir kaynaktan bilgi edinilmiş ise (örn: şikayetçilerden veya düzenleyiciden gelen bilgiler) bu bilgi de gizli kabul edilir. EKOİNSPEKT, genel kullanıma açık hale getirmek istediği bilgiyle ilgili olarak müşteriye önceden bilgilendirir.

EKOİNSPEKT için üretici bilgileri gizlidir. Yasal bir zorunluluk olmadıkça veya bu bilgilerin açıklanmasına müşteri tarafından izin verilmesi halinde bilgiler kamuya açıklanır.

EKOİNSPEKT müşteriye ait bilgiyi, eğer mahkeme tarafından alınmış bir tedbir kararı yoksa, resmi makamlara (örn: TC Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı, Akreditasyon Kurumu (Örn: TÜRKAK) ve mahkemeye) açıkladığını müşteriye yazılı olarak bildirir.

X. Tarafsızlık

EKOİNSPEKT ve onun sahiplerinin herhangi bir örgütsel kontrolü (Bkz.Madde 7.6.4) altında bulunan herhangi bir bölümü: EKOİNSPEKT ve belgelendirme faaliyetlerinde görevli personeli, belgelendirdikleri ürünün/prosesin/hizmetin tasarımcısı, imalatçısı, tedarikçisi, montajcısı, dağıtıcısı, sahibi, uygulayıcısı ve bakımcısı ve bu kesimlerin yetkili temsilcisi değildir. Müşterilere herhangi bir danışmanlık hizmeti (Bkz.Madde 3.2) teklif etmemekte ve sağlamamaktadır, Belgelendirme programı, müşterilerin yönetim sisteminin değerlendirilmesini gerektirdiğinde, müşterilere yönetim sistemi danışmanlığı veya iç tetkik teklif etmemekte ve sağlamamaktadır. EKOİNSPEKT kendi kendini gözden geçirme tehdidi ile karşı karşıya kalmamak için danışmanlık faaliyetinde bulunmamakta ve hizmet talebinde bulunanlara yönetim sistem danışmanlığı ve iç tetkik hizmeti vermemekte, iç tetkik hizmeti verilen kuruluşlara sonraki 2 yıl içerisinde belgelendirme hizmeti vermemektedir.

	Doküman Adı:	Doküman No :	PR 13-RH 01
	İTU BELGELENDİRMESİ İÇİN İZLENECEK YOL	Yayın Tarihi :	23.04.2018
		Sayfa No :	6 / 9
		Revizyon No :	01
		Revizyon Tarihi:	14.07.2018

EKOİNSPEKT yetkili olduğu alanlardaki belgelendirme hizmetlerini müracaatçılar arasında herhangi bir ayırım gözetmeksizin talep eden kuruluşlara sunmaktadır. EKOİNSPEKT' in vermekte olduğu hizmetleri ile ilgili politika ve prosedürler ayrımcı olmayan bir nitelikte olup, ilgili standartlara uygun şartların haricinde müracaatçıların talep ettikleri hizmetlere erişimine zorluk çıkarmak veya bu hizmeti almayı engellemek amacıyla kullanılmamaktadır. EKOİNSPEKT sağlamakta olduğu belgelendirme hizmetlerini çeşitli yollarla örneğin kendi web sayfasından kamuoyuna duyurmakta, belgelendirme başvurularını hem web sayfası aracılığıyla hem de müşteri talep etmesi halinde faks yoluyla göndermiş olduğu müracaat formu ile almaktadır. EKOİNSPEKT gerek belgelendirme hizmetlerine erişim konusunda gerekse ücretlendirme konusunda hizmet alan kuruluşun büyüklüğüne, herhangi bir birliğe üyeliğine ve daha önceden vermiş olduğu belge sayısına bakmaksızın davranış sergilemektedir. EKOİNSPEKT belgelendirme ile ilgili değerlendirmesini, gözden geçirmeyi, kararlarını ve olması durumunda gözetimlerini sadece belgelendirme kapsamına bağlı olarak yerine getirmektedir.

XI.EKOİNSPEKT Dokümanlarının Üreticiler, Üretici Örgütleri ve Müteşebbisler Tarafından Kullanımı

- 1- EKOİNSPEKT üreticiler, üretici örgütleri ve müteşebbislerin sorumlulukları ile ilgili dokümanları (sözleşme, kontrol ve sertifikasyon şartları, logo kullanım talimatı, ücret talimatı vb.) sağlar. Bu dokümanlar EKOİNSPEKT' in malı olarak kalır. Bu dokümanlar www.ekoinspekt.com.tr web sitesinde "DOKÜMANLAR" sekmesinden edinilebilir. Bu dokümanları okuyarak bilgi sahibi olmak üreticinin sorumluluğundadır.
- 2- üreticiler, üretici örgütleri ve müteşebbisler, bu dokümanları gizli olarak bulundurur ve üçüncü kişilere EKOİNSPEKT' in izni olmadan gösteremez.

XII.EKOİNSPEKT Logosunun Ve Sertifikanın Kullanımı

EKOİNSPEKT tarafından TS EN ISO/IEC 17065 ve 07.12.2010 tarih ve 27778 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan İyi Tarım Uygulamaları Hakkında Yönetmelik kapsamında belgelendirilmiş olan müşteriler için Akreditasyon Markası, İyi Tarım Uygulamaları Logosu ve EKOİNSPEKT Logosunun kullanım şartları ile ilgili olan "PR 20 FR 72 Belge ve Logo Kullanım Talimatı" isimli doküman www.ekoinspekt.com.tr adresli web sitemizde "Dokümanlar" isimli sekmeden indirilebilir.

- Müşteri, ürün belgelendirmesini / sertifikayı EKOİNSPEKT'in adını lekeleyecek şekilde kullanamaz ve ürün belgelendirmesi / sertifika ile ilgili olarak EKOİNSPEKT'in yanıltıcı ve yetkisiz olarak kabul edebileceği herhangi bir açıklamama yapmamaktan sorumludur.
- Müşteri, sertifikanın askıya alınması, geri çekilmesi veya sonlandırılmasıyla birlikte belgelendirmeye herhangi bir atıf içeren tüm reklam unsurlarının kullanımına son vermekten, sertifikayı iade etmekten ve gerekli olan diğer önlemleri almaktan sorumludur.
- Müşteri, belgelendirme dokümanlarını ve sertifikayı üçüncü taraflara temin etmesi halinde, dokümanların bütünlük içerisinde çoğaltılmasından sorumludur.
- Müşteri, uygunluk işareti ve/veya İyi Tarım Uygulamaları Logosu kullanımı ve etiket kurallarına uyması gerekmektedir. Müşteri, broşürler veya reklam gibi iletişim ortamlarına ürün belgelendirmesine / sertifikaya atıf yapması durumunda, EKOİNSPEKT web sitesinde yayınlanmakta olan „Belge ve Logo Kullanım Şartları“na ve 07.12.2010 tarih ve 27778 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan İyi Tarım Uygulamaları Hakkında Yönetmelik şartlarına uymaktan sorumludur.

XIII. Yaptırımlar

EKOİNSPEKT' in İTU kapsamında gerektiğinde uyguladığı üç tip yaptırım vardır: Uyarı, askıya alma ve iptal. Bu yaptırımlar Kontrol noktalarına saptanan uygunsuzluklar ve sözleşmeye bağlı sorunlar için uygulanırlar.

1- Uyarı

1.1. Ceza:

Yaptırımın nedeninin çözümlenmesi için kontrol edilen ile karşılıklı uzlaşma ile kendisine bir zaman tanınır, bu zaman sonunda eğer uyarı için gerekli düzeltici faaliyet gerçekleştirilmedi ise askıya alma durumu uygulanır.

1.2. Süre:

Düzeltilme için müsaade edilen zamana, EKOİNSPEKT ile üreticiler, üretici örgütleri ve müteşebbisler arasında uzlaşarak uyarı tarihinden itibaren maksimum 28 günlük bir düzeltici faaliyet süresi olarak karar verilecektir.

	Doküman Adı:	Doküman No :	PR 13-RH 01
	İTU BELGELENDİRMESİ İÇİN İZLENECEK YOL	Yayın Tarihi :	23.04.2018
		Sayfa No :	7 / 9
		Revizyon No :	01
		Revizyon Tarihi:	14.07.2018

1.3. Cezanın Kaldırılması

Uyarı cezaları, askıya alma cezasının nedenini teşkil eden uygunsuzluğun çözümlendiğini ispatlayan yazılı/görsel kanıt olana kadar devam edecektir. Üreticiler, üretici örgütleri ve müteşebbisler haberli veya habersiz olarak yeni bir kontrol yapılmasına EKOİNSPEKT karar verecektir. Takip kontrolü yapılması durumunda, kontrol masrafları üreticiler, üretici örgütleri ve müteşebbislere ait olacaktır. Gerekli düzeltici faaliyetlerin tamamlandığına kanaat getirildikten sonra uyarı kaldırılarak üretici belgelendirilir.

2- Askıya Alma

2.1. Ceza:

Üreticiler, üretici örgütleri ve müteşebbisler, EKOİNSPEKT tarafından belirlenen bir süre boyunca İTU ile ilgili olan her türlü İTU logosu/ticari markası, lisans/sertifika kullanılması engellenecektir. İnsan veya hayvan sağlığını veya çevreyi ciddi biçimde etkileyecek durumlarda derhal askıya alma cezası verilebilir.

2.2. Süre:

Süreye EKOİNSPEKT tarafından karar verilecek olup maksimum 6 aylık bir geçerliliği olacaktır. Bu süre sona erdikten sonra çözümlenmemiş olan yaptırımlar, sertifikanın ve EKOİNSPEKT ile üreticiler, üretici örgütleri ve müteşebbisler arasındaki sözleşmenin iptaline neden olacaktır.

2.3. Askıya Alma Cezasının Kaldırılması:

Askıya alma cezaları, askıya alma cezasının nedenini teşkil eden uygunsuzluğun çözümlendiğini ispatlayan yazılı/görsel kanıt olana kadar devam edecektir. Üreticiler, üretici örgütleri ve müteşebbisler haberli veya habersiz olarak yeni bir kontrol yapılmasına EKOİNSPEKT karar verecektir. Takip kontrolü yapılması durumunda, kontrol masrafları üreticiler, üretici örgütleri ve müteşebbislere ait olacaktır. Gerekli düzeltici faaliyetlerin tamamlandığına kanaat getirildikten sonra askıya alma kaldırılarak üretici belgelendirilir, eğer belgesi var ise lisans/belge ve logo vb materyallerin kullanımı yeniden serbest bırakılır..

2.4. Askıya Alma Tipleri:

(i)Ertelenmiş: Yaptırım prosedürleri, askıya alma cezasının nedenini teşkil eden uygunsuzluğun çözümlenmesi için zaman tanımak amacıyla yaptırımın konulduğu tarihten sonra 28 takvim gününe kadar uygulanmayacaktır. 28 takvim gününün herhangi bir çözüm olmaksızın bitmesinden sonra, verilen yaptırım derhal bir komple askıya almaya dönüştürülecektir

(ii)Derhal (askıya alma cezası derhaldır): Bu aşağıdaki iki şekilde olabilir:

a. Kısmi: Sadece Sertifikalandırılmış ürün kapsamının bazı kısımları askıya alınır.

b. Komple: Sertifika, bir süre boyunca tamamen geri çekilir.

3- İptal

3.1. Ceza:

Sözleşmenin iptali: İTU ile ilgili herhangi bir lisans/sertifika, logo/ticari marka veya belgenin kullanımının tamamen yasaklanmasına neden olacaktır.

3.2. Süre:

Sertifikasını iptal ettirmiş bir üreticiler, üretici örgütleri ve müteşebbisler, iptal tarihinden sonra 12 ay İyi Tarım Uygulamaları belgelendirmesi için tekrar müracaatta bulunamaz.

XIV. Uygunsuzluklar

İyi Tarım Uygulamaları belgelendirmesinde üç tip uygunsuzluk vardır, birinci derece, ikinci derece, sözleşmeye bağlı. Detayları aşağıda belirtildiği şekilde, kontrol noktalarına uygunsuzluk ve sözleşmeden doğan sorunları kapsar:

1- Yapılması Gereken Birinci Derece zorunluluklar

1.1. Derhal Komple Askıya Alma:

Eğer yapılması gereken Birinci Derece bir husus tespit edilir ve uygun düzeltici faaliyetleri yerine getirmemiş veya müşterilerine ve EKOİNSPEKT' e bunu beyan etmemiş üreticiler, üretici örgütleri ve müteşebbislerin bu hususlara uymadığı EKOİNSPEKT tarafından tespit edilirse, üretici, üretici grubu veya müteşebbise uyarı cezası verilir. Bu durum insan, hayvan sağlığı veya çevreyi ciddi biçimde etkileyecek bir uygunsuzluk ise sertifika maksimum 6 aylık bir süre boyunca derhal komple askıya alınır.

1.2. Derhal Kısmi Askıya Alma (ön bildirimi müteakiben):

Eğer sertifikalandırılmış üreticiler, üretici örgütleri ve müteşebbisler, EKOİNSPEKT tarafından haricen tespit edilmeden önce doğrudan müşterilere ve EKOİNSPEKT 'e ileterek yapılması gereken Birinci Derece bir hususa uygunsuz olduklarını beyan ederlerse ve bu uygunsuzluğun tekrar vuku bulmasını önlemek için uygun düzeltici hareketleri yerine getirirlerse, sertifikanın derhal kısmi olarak askıya alınması söz konusu olur ki bu cezanın kapsamına da EKOİNSPEKT tarafından karar verilir. Derhal kısmi askıya alma kapsamı, net ve tespit edilebilir bir izlenebilirlik sistemi olması halinde ürünün açıkça tanımlanmış, takip edilebilen bir kısmıyla (üretim alanı veya ürünün bir bölümü gibi) sınırlanabilir.

	Doküman Adı:	Doküman No :	PR 13-RH 01
	İTU BELGELENDİRMESİ İÇİN İZLENECEK YOL	Yayın Tarihi :	23.04.2018
		Sayfa No :	8 / 9
		Revizyon No :	01
		Revizyon Tarihi:	14.07.2018

2- İkinci Derece Zorunluluklar

2.1. Ertelenen Askıya Alma Cezası

Eğer, işletmede geçerli İkinci Derece zorunlulukların %5 inden daha fazlasına uyulmuyorsa, sertifikanın ertelenmiş askıya alma cezası uygulanır. Gerekli görülürse maksimum 28 takvim günü içinde uygunsuzluğun giderildiği EKOİNSPEKT tarafından doğrulanmalıdır (ikinci bir kontrol yapılarak veya dokümanla doğrulama şekliyle).

3 Sözleşmeye bağlı

3.1. Uyarı

EKOİNSPEKT ile üreticiler, üretici örgütleri ve müteşebbisler arasındaki sözleşmede mutabık kalınan ve büyük önem taşımayan bazı İkinci Derece hususlara üreticiler, üretici örgütleri ve müteşebbisler uymaması uyarıya neden olacaktır: Düzeltmesi için müsaade edilen zamana, EKOİNSPEKT ile üreticiler, üretici örgütleri ve müteşebbisler, maksimum 28 gün olmak üzere, müştereken karar verecektir. EKOİNSPEKT, yazılı bir uygunluk ispat belgesi isteyecektir.

3.2. Derhal Askıya Alma

EKOİNSPEKT ile üreticiler, üretici örgütleri ve müteşebbisler arasında sözleşmede imzalanan anlaşmaların herhangi birine uyumsuzluk veya denetim esnasında tespit edilen ve üreticiler, üretici örgütleri ve müteşebbislerin işlem yöntemi hakkında teknik şüphelere yol açan herhangi bir husus, derhal komple askıya alma cezasına yol açacaktır.

Derhal komple askıya alma cezası şu durumlarda uygulanır:

- (i) üreticiler, üretici örgütleri ve müteşebbisler, mutabık kalınan tarih içerisinde önceki uyarı cezasının düzeltilmesi işlemini yerine getirmedeği zaman,
- (ii) Sözleşme öngörülen ödemelerin yapılmaması halinde
- (iii) T.C. Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı BÜGEM Genel Müdürlüğü tarafından İyi Tarım Uygulamaları sisteminde yapılacak ve resmen açıklanacak değişiklik veya ayarlamaların EKOİNSPEKT tarafından üreticiler, üretici örgütleri ve müteşebbislere iletilmesine rağmen bunlara uyulmadığı zaman

3.3. İptal

EKOİNSPEKT ile üreticiler, üretici örgütleri ve müteşebbisler arasında imzalanan sözleşmede mutabık kalınan hususlardan, üreticiler, üretici örgütleri ve müteşebbislerin İTU ile ilgili prosedürlere uymadığını açıkça gösteren birine uygunsuzluk, sözleşmenin iptaline yol açacaktır.

3.4. Üreticiler, üretici örgütleri ve müteşebbislerin iflası, sözleşmenin iptaline neden olacaktır.

XV. Şikayet ve İtirazlar

EKOİNSPEKT' in uygulamaları ile ilgili müşterilerin itiraz ve şikayetlerinin alınması için EKOİNSPEKT tarafından kendilerine kontrol sonrasında bir şikayet/itiraz formu verilir.

1- İtirazlar: EKOİNSPEKT sertifikalandırma işlemi nedeni ile üreticiler, üretici örgütleri ve müteşebbislerin yapacakları itirazlara açıktır. İtirazlar; önyargısız, tarafsız ve nesnel biçimde ele alınarak, sonuçtan üreticiler, üretici örgütleri ve müteşebbisler beş iş günü içerisinde bilgilendirilir. İtirazların değerlendirilmesi için bir ücret talep edilmez. İtirazlar en geç 15 iş günü içerisinde çözümlenir ve taraflara yazılı olarak bilgi verilir..

2- Şikayetler: Üreticiler, üretici örgütleri ve müteşebbisler, sertifikalandırma işlemleri ile ilgili şikayetleri nasıl yapacağı ve değerlendirilmesinde EKOİNSPEKT' in izlediği yola web sitesinden ulaşabilir veya kontrol sonrasında kendilerine bırakılan "şikayet formunu" doldurup posta veya faks yolu ile EKOİNSPEKT'e iletebilir. Şikayetler, alındıktan sonra beş gün içerisinde şikayetin alındığına ve işlendiğine dair yazılı olarak taraflara bilgi verilir ve şikayetler 15 iş günü içerisinde çözümlenerek üreticiler, üretici örgütleri ve müteşebbislere bilgi verilir.. Şikayetlerin değerlendirilmesi için EKOİNSPEKT herhangi bir ücret talep etmez.

3- Üreticiler, üretici örgütleri ve müteşebbisler EKOİNSPEKT' e yaptığı itiraz/şikayete karşı EKOİNSPEKT' in aldığı kararları kabul etmediği takdirde bu defa itirazlarını/şikayetlerini T.C. Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığına yapar.

XVI. Garanti Ve Sorumluluk

1- EKOİNSPEKT hizmetlerini sözleşme gerçekleştiği andan itibaren ilgili standartlara, direktiflere, rehberlere ve şartnamelere ve mevcut olan son tekniklere bağlı kalarak dikkat ve özen göstererek sağlayacağını garanti eder.

2- EKOİNSPEKT üreticiler, üretici örgütleri ve müteşebbislere karşı sadece ihmalden doğan zararlardan sorumludur.

	Doküman Adı:	Doküman No :	PR 13-RH 01
	İTU BELGELENDİRMESİ İÇİN İZLENECEK YOL	Yayın Tarihi :	23.04.2018
		Sayfa No :	9 / 9
		Revizyon No :	01
		Revizyon Tarihi:	14.07.2018

3- Üreticiler, üretici örgütleri ve müteşebbisler sadece belgelendirilmelerine konu olan ürünle/alanla ilgili olarak belgelendirildiklerini iddia edebileceklerine dair güvenceyi EKOİNSPEKT' e verir.

4- Sertifikalı ürünün, İTU yönetmeliğine uygunluğundan üretici, üretici örgütleri ve müteşebbisler müteselsilen sorumludur.

XVII. Yasal Yargılama Yetkisi Ve Uygulanacak Kanunlar

Sözleşmeden doğacak olan bütün uyuşmazlıklar için üretim yerinin bulunduğu yerdeki mahkemeler yetkilidir.

XVIII. Hukuki Diğer Yönler

Bu sözleşmenin hukuki dayanağı, T.C. Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığınca 07.12.2010 tarih ve 27778 sayılı yayınlanmış bulunan İyi Tarım Uygulamalarına İlişkin Yönetmeliktir. Konu diğer maddelerde anlatılmış olup uygulaması Madde VIII, 2. fıkrada ve madde XVI de açıklanmıştır.