

	Doküman Adı:	Doküman No :	KEK EK-02
	KEK EK-02 GİZLİLİK ve TARAFSIZLIK TAAHÜDÜ	Yayın Tarihi :	23.04.2018
		Sayfa No :	1 / 4
		Revizyon No :	03
		Revizyon Tarihi:	14.01.2021

- ✓ EKOİNSPEKT Belgelendirme Ltd. Şti. tarafından sunulan tüm belgelendirme hizmetlerinden, belgelendirme kuruluşlarının müşterileri, ürünleri belgelendirilmiş kuruluşların müşterileri, kamu kurumları, özel kuruluşlar, diğer kamu üyeleri, gerekli denetim ve belgelendirme koşullarını sağladıkları ve EKOİNSPEKT Belgelendirme Ltd. Şti.'nin itibarını, hizmet kalitesini ve belgelendirme faaliyetlerinde görev alan personelinin can ve mal güvenliğini riske sokmadıkları sürece yaralanabilirler.
- ✓ EKOİNSPEKT Belgelendirme Ltd. Şti., gerçekleştirdiği tüm belgelendirme faaliyetleri kapsamında tüm müşterilerine aynı mesafede duracak, müşteriler arasında herhangi bir ayırım yapmayacaktır
- ✓ EKOİNSPEKT Belgelendirme Ltd. Şti. üst yönetiminin ve personelinin yapılan işin kalitesini olumsuz yönde etkileyebilecek her türlü ticarî, malî ve diğer iç ve dış baskılardan ve etkilerden uzak tutulmasını sağlayan düzenlemelere sahiptir.
- ✓ EKOİNSPEKT Belgelendirme Ltd. Şti., tüm belgelendirme faaliyetlerini, hiçbir kişi ya da kurumun etkisinde kalmadan, bağımsız, objektif olarak güvenilir bir şekilde sağlayacaktır.
- ✓ EKOİNSPEKT Belgelendirme Ltd. Şti. bağımsızlık, yeterlilik, tarafsızlık, karar verme veya çalışmasıyla ilgili dürüstlüğüne olan güveni azaltacak herhangi bir faaliyette bulunmamaktadır, bulunmayacaktır.
- ✓ EKOİNSPEKT Belgelendirme Ltd. Şti. gerek kadrolu, gerekse sözleşmeli personeli ile gerçekleştireceği tüm faaliyetlerinde tarafsızlığını koruyacağını beyan eder.
- ✓ EKOİNSPEKT Belgelendirme Ltd. Şti. bünyesinde uygunluk değerlendirme hizmetleri bağımsızlık ve tarafsızlık ilkeleri çerçevesinde gerçekleştirilmekte ve yönetilmektedir. Uygunluk değerlendirme nihai kararı EKOİNSPEKT Belgelendirme Ltd. Şti. ortaklarından bağımsız kişi ve organlarca verilmektedir.
- ✓ EKOİNSPEKT Belgelendirme Ltd. Şti. üst yönetimi, belgelendirme faaliyetleri kapsamında hiçbir personeline belgelendirme kararına etki edecek olumlu ya da olumsuz yönde baskı yapmayacaktır.
- ✓ EKOİNSPEKT Belgelendirme Ltd. Şti.'nin tarafsızlığını tehdit eden riskler, periyodik olarak gözden geçirilmekte olan risk analizinde değerlendirilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır. Her türlü tarafsızlığı tehdit edici durum periyodik olarak toplanan ve üst yönetimden bağımsız Danışma ve Tarafsızlığı Koruma Komitesi tarafından değerlendirilmektedir.
- ✓ EKOİNSPEKT Belgelendirme Ltd. Şti. ile, denetim, test ve uygunluk değerlendirme hizmetleri sunulan tüm gerçek ve tüzel kişiler ve sektörler arasında, sunulan hizmet kapsamı dışında, hiçbir koşulda ticari bir ilişki bulunmamaktadır ve bulunmayacaktır. Hizmet verilen sektörler ve sektördeki mevcut/potansiyel müşterilerle tarafsızlığı tehdit edebilecek her türlü ticari ilişki Danışma ve Tarafsızlığı Koruma Komitesi tarafından ele alınmakta, tarafsızlığa aykırı bir durumda önce üst yönetim; düzeltme yapılmadığı takdirde ve Akreditasyon Kuruluşu bilgilendirilecektir.
- ✓ EKOİNSPEKT Belgelendirme Ltd. Şti. ve personeli tarafından pazarlama amacı ile müşterilere ya da danışman kişi ve kurumlara tanımlanmış şartların dışında taahhütlerde bulunulmayacak,

	Doküman Adı:	Doküman No :	KEK EK-02
	KEK EK-02 GİZLİLİK ve TARAFSIZLIK TAAHÜDÜ	Yayın Tarihi :	23.04.2018
		Sayfa No :	2 / 4
		Revizyon No :	03
		Revizyon Tarihi:	14.01.2021

herhangi bir kişi ya da kuruluşla ticari bir birlikteliğe gidilmeyecek ve belgelendirme hizmeti başka bir kişi ya da kurumun pazarlama aracı olarak kullanılmayacaktır. Tarafsızlığı tehdit edici/tehlikeye düşürücü şekilde danışmanlık firmaları ile her türlü ilişki Danışma ve Tarafsızlığı Koruma Komitesi tarafından incelenecek ve risk değerlendirmesine tabi tutulacaktır.

- ✓ Ayrıca EKOİNSPEKT Belgelendirme Ltd. Şti.'nin sermaye sahipleri de İyi Tarım Uygulamaları, Organik Tarım Uygulamaları, GLOBALG.A.P Uygulamaları, Rainforest Alliance Uygulamaları konu olabilecek faaliyetlerde bulunmayacağını, bu tür faaliyetler yapan işletmelere ham madde, mamul, ürün vb. girdi tedarik etmeyeceğini ayrıca konu ile ilişkili danışmanlık faaliyeti veren müesseselerin sahibi, ortağı vs. şeklinde faaliyet yürütmeyeceğini taahhüt eder.
- ✓ EKOİNSPEKT Belgelendirme Ltd. Şti. üst yönetimi tarafından uygunluk değerlendirme sürecinde görev alan personel ve harici denetçi/uzmanların mali açıdan tarafsızlığını tehdit edebilecek risklere karşı bütün önlemler alınmıştır. Personelin, harici denetçi ve uzmanların ücretleri denetim sonuçlarına bağlı kalınmadan ödenmektedir.
- ✓ Hizmet kapsamında görevlendirilen tam zamanlı ve sözleşmeli personelin, test ve raporlama hizmetleri hizmeti sunulan gerçek ve tüzel kişilerden bağımsızlığı ve faaliyetlerindeki tarafsızlığı firma üst yönetimince taahhüt edilir. Test ve raporlama işlerinde görev alan tüm personelin faaliyetlerini, profesyonellik sınırları içerisinde ve gösterdiği faaliyetle orantılı teknik ve mesleki yeterlilikte sürdürmesi için gereken tüm koşullar EKOİNSPEKT Belgelendirme Ltd. Şti. tarafından sağlanmıştır ve sağlanmaktadır.
- ✓ Belgelendirme denetiminde görev alan denetim ekibi üyelerinin, denetlenen kuruluşla daha önceden herhangi bir çıkar ilişkisinin olmadığı garanti altına alınacaktır. Bunu sağlamak için yapılan her standard değerlendirmesinde gerek kadrolu gerekse sözleşmeli tetkikçiler;
 - Katılacakları denetim/kontrol tarihinden itibaren 2 yıl öncesine kadar değerlendirilecek kuruluşla ticari bir ilgisi olmadığına dair, tarafsızlığına ve objektifliğine etki edebilecek, sistem- yönetimi danışmanlığı dahil hiçbir ticari bağlantıları olmadıklarını;
 - Hizmet verilecek kişi/kurum ile birinci derece yakınlığı bulunmadığını,
 - Öngörülen işin gerekliliklerine sahip olduklarını,
 - Öngörülen işi ilgili akreditasyon, standard ve EKOİNSPEKT prosedürlerine bağlı kalarak yapmayı,

kabul ederler. Bu konuda tek tek yazılı beyanı da imza ederler.

- ✓ İtirazlar ve şikâyetler, EKOİNSPEKT Belgelendirme Ltd. Şti. tarafından gerçekleştirilen ürün belgelendirme faaliyetleri kapsamında yürütülen uygulamalardan ve alınan kararlardan etkilenen müşteriler ve ilgili taraflar tarafından yapılabilir. Gelen itirazlar ve şikâyetler, konu olan durumdan bağımsız Şikâyet ve İtiraz Değerlendirme Komitesi tarafından bağımsız ve tarafsız olarak ele alınacak ve itiraz/şikâyet sahibi gizlilik esasına uygun olarak bilgilendirilecektir.
- ✓ Belgelendirme faaliyetleri kapsamında ilişki içerisinde bulunulan kişi ya da kuruluşlara, EKOİNSPEKT Belgelendirme Ltd. Şti.'ne üst yönetimi veya personeline danışmanlık veya diğer hizmetlerin tedariği teklif edilmeyecek (örn: El Kitabı, klavuz ve prosedürlerin hazırlanması ve üretimi; yönetim sistemi konusunda karar alma sürecine katılım; yönetim sisteminin uygulanması ve geliştirilmesine yönelik özel (spesifik) tavsiyeler verme),

	Doküman Adı:	Doküman No :	KEK EK-02
	KEK EK-02 GİZLİLİK ve TARAFSIZLIK TAAHÜDÜ	Yayın Tarihi :	23.04.2018
		Sayfa No :	3 / 4
		Revizyon No :	03
		Revizyon Tarihi:	14.01.2021

✓ EKOİNSPEKT Belgelendirme Ltd. Şti'ne özel olarak açıklanmış ya da basılı olarak teslim edilmiş herhangi bir doküman, metot, özel bilgi aktarılmayacaktır. Ayrıca aşağıda açıklanan hizmetlerin teklifi yapılmayacaktır;

- Diğer kuruluşların icra etmesi amacıyla belgelendirme hizmetleri yapılması için başkalarının belgelendirildiği hizmetler,
- Belgelendirmenin yapılması ve sürdürülmesi için danışmanlık hizmetleri,
- Ürün Belgelendirme Sistemlerinin tasarımı, uygulanması veya sürdürülmesi hizmetleri

✓ Söz konusu denetim personeli, belgelendirilmiş kuruluş ya da kuruluşlara hiçbir koşulda EKOİNSPEKT Belgelendirme Ltd. Şti. adına görev yaptığı sürece danışmanlık hizmeti vermeyecek, bu konuda herhangi bir telkinde bulunmayacaktır.

• Komite

✓ Belgelendirme kararında görev alacak komite üyeleri (Sertifiker), belgelendirme kararının güvenilirliği ve tarafsızlığı adına denetimde görev almayan, herhangi şekilde denetlenen kuruluşla ilgisi olmayan kişilerden seçilecektir.

• Danışman

✓ Spesifik danışmanlık kullanıldığında belgelendirmenin kolay olacağına dair EKOİNSPEKT Belgelendirme Ltd. Şti. personeline hiçbir şey söylenmez.

✓ EKOİNSPEKT Belgelendirme Ltd. Şti. tarafından belgelendirilmiş müşteriler ile ilgili 3. şahıslara herhangi bir bilgi ve belge aktarımında bulunulmayacaktır.

• Gizlilik

✓ Denetim, test ve uygunluk değerlendirme hizmetleri sunulan tüm özel sektör ve kamuda faaliyet gösteren gerçek ve tüzel kişilere ait; sunulan hizmetler esnasında elde edilen tüm bilgi, veri ve belgeler, yetkili kurum(lar) ve akreditasyon kurum(lar)ının faaliyetleri için talep ettikleri kısmı haricinde, hak sahibinin yazılı izni olmaksızın hiçbir amaç için 3. taraflara verilemez veya kamuya açık mecralarda yayınlanamaz. Hizmet sunulan gerçek ve tüzel kişilere ait bilgi, veri ve belgelerin gizliliği, EKOİNSPEKT Belgelendirme Ltd. Şti. üst yönetiminin sorumluluğu altındadır ve bu gizliliğe tam olarak riayet edilir, edilecektir.

✓ EKOİNSPEKT Belgelendirme Ltd. Şti. adına görev yapan kadrolu ve taşeron denetim personeli, görevinin bir parçası olarak, denetim sürecinde müşterisi ya da müşterinin alakalı olduğu 3. şahıslar hakkında gördüğü, öğrendiği bilgilerin gizliliğini ve güvenliğini her koşulda koruyacaktır.

✓ EKOİNSPEKT Belgelendirme Ltd. Şti. yaptığı her türlü faaliyette, üretici, müşteri, üretici örgütü veya müteşebbislere ait kendisine gerekli olabilecek bilgiler haricindeki hiçbir bilgiyi, herhangi bir zaman dilimi içerisinde doğrudan ya da dolaylı olarak kullanmayacağını, kaydetmeyeceğini ve açıklamayacağını beyan eder.

✓ EKOİNSPEKT Belgelendirme Ltd. Şti. yaptığı her türlü faaliyet esnasında, gözetiminde ya da kontrolünde olan dokümanları dikkatle muhafaza edeceğini ve bunları, dokümanların sahibi olan

	Doküman Adı:	Doküman No :	KEK EK-02
	KEK EK-02 GİZLİLİK ve TARAFSIZLIK TAAHÜDÜ	Yayın Tarihi :	23.04.2018
		Sayfa No :	4 / 4
		Revizyon No :	03
		Revizyon Tarihi:	14.01.2021

üretici, üretici örgütü veya müteşebbis, ya da diğer kurum ve kuruluşlar, resmi merciler vb. yetkilendirilmiş temsilcileri haricinde hiç kimseye göstermeyeceğini ya da açıklamayacağını, ya da içeriği ve yapısı hakkında kimseye bilgi vermeyeceğini taahhüt eder.

- **Ödemeler**

- ✓ EKOİNSPEKT Belgelendirme Ltd. Şti.' nin verdiği hizmet karşılığında sözleşmede belirtilen tutarı sadece EKOİNSPEKT banka hesapları aracılığı kabul eder. EKOİNSPEKT personel ya da denetçileri tarafından alınmaz.

- **Sonuç**

- ✓ EKOİNSPEKT Belgelendirme Ltd. Şti.' nin tarafsızlığına yönelik tehditlerin diğer kişi ve kuruluşların faaliyetlerden kaynaklanması durumunda bunların önlenmesine ve bertaraf edilmesine yönelik faaliyetler derhal planlanacak, gerektiğinde yasal yollara başvurulacaktır.
- ✓ EKOİNSPEKT Belgelendirme Ltd. Şti., kendisinden kaynaklanan zararlar söz konusu olduğunda, eğer zararın sorumlusunun EKOİNSPEKT Belgelendirme Ltd. Şti. olduğu ispat edilirse her türlü yasal tazminatı ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

EKOİNSPEKT Belgelendirme Ltd. Şti.
Şirket Müdürü